ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ RMA

- I. <u>APXIKA BHMATA</u>
- II. <u>RMA</u>
- III. FAST RMA
- IV. <u>ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ</u>



APXIKA BHMATA

Για την υποβολή αιτήματος RMA/FAST RMA/Τεχνικού Ελέγχου για μία από τις συσκευές που έχετε προμηθευτεί από το ηλεκτρονικό κατάστημα της XPATIT Α.Ε., παρακαλώ ακολουθείστε προσεκτικά τα παρακάτω βήματα:

 Σε οποιαδήποτε συσκευή έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο (Internet), επιλέγετε το πρόγραμμα περιήγησης (browser) της αρεσκείας σας και στο πεδίο διευθύνσεων αναγράφετε την διεύθυνση ιστοσελίδας του ηλεκτρονικού μας καταστήματος (<u>https://www.xpatit.gr</u>).
 Μόλις φορτώσει η αρχική σελίδα του ιστότοπου, επιλέγετε πάνω δεξιά το εικονίδιο του «Χρήστη» και την πρώτη επιλογή «Σύνδεση» με σκοπό την είσοδό σας στο ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας με τον προσωπικό σας λογαριασμό.



Στη περίπτωση που δεν έχετε δημιουργήσει λογαριασμό στο ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας, θα πρέπει να δημιουργήσετε έναν επιλέγοντας τη δεύτερη επιλογή «Δημιουργία Λογαριασμού».



Αν δεν διαθέτετε λογαριασμό στο ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας, δεν μπορείτε να προχωρήσετε με την διαδικασία RMA.

2) Αφού ολοκληρώσετε με τα παραπάνω, στο κουτί «Σύνδεση Χρήστη», συμπληρώνετε με προσοχή τα προσωπικά σας στοιχεία («Όνομα Χρήστη», «Κωδικός») για να επιτύχετε την σύνδεσή σας στο ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας με τον προσωπικό σας λογαριασμό. Στην περίπτωση που δεν θυμάστε κάποιο από τα προσωπικά σας στοιχεία, επιλέγξτε την αντίστοιχη επιλογή από αυτές στο κάτω μέρος του pop-up («Ξεχάσατε τον κωδικό σας;», «Ξεχάσατε το όνομα χρήστη;»).

f 🞯 X in 🕓 211 80	00 313 🖸 info@xpatit.gr						EL EN
	Avai	วีท์สาตา				Q	1
	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΕΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑ	τες γπηρεςιές	ΠΕΛΑΤΕΣ	ME MIA MATIA	επικοινωνία	
Αρχική Σύνδεση							
Σύνδεση Χ	ρήστη						
Συνδεθείτε χρησιμο	ποιώντας το Email και τον κ	ωδικό πρόσβασης σας.					
Email			-				
Κωδικός πρόσβα	ασης		-	•			
Να με θυμάσαι		Ξεχάσατε τον	κωδικό σας;				
	Σύνδεση						
	Δεν έχετε λογαριασμό (otny XPATIT ;					
	Εγγραφείτε τά	òpa					

3) Μετά την επιτυχή σύνδεσή σας στο ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας με τον προσωπικό σας λογαριασμό, ανακατευθύνεστε στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου. Από εκεί μπορείτε να επιλέξετε είτε την κατηγορία «ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ» στην μπάρα πάνω και κεντρικά της σελίδας και ακολούθως την υποκατηγορία «Επιστροφή Ελαττωματικών Προϊόντων» (σημείο 1) είτε στην κατηγορία κάτω δεξιά «Πληροφορίες» στο τέλος της σελίδας αντίστοιχα (σημείο 2).



Πληροφορίες	Όροι	Με μια ματιά	Εταιρεία
Τρόποι Παραγγελίας	Νομικές Σημειώσεις	Πληρωμές μέσω RF κωδικού	Προφίλ
Τρόποι Αποστολής	Πολιτική Επιστροφών	Συνεργασία Β2Β	Ευκαιρίες Καριέρας
Τρόποι Πληρωμής	Πολιτική Cookies	Τράπεζες	Πιστοποιημένοι Συνεργάτες
Εγγυήσεις Προϊόντων	Προσωπικά Δεδομένα	Αυθημερόν Παράδοση	Μεταπωλητές
Επιστροφή Ελαττωματικών Προϊόντων	Όροι Χρήσης	Πωλήσεις σε Κύπρο	Επικοινωνία
Ανακύκλωση Συσκευών		Presales Support	
	Verified by MasterCard. SecureCode. SafeKey. VISA	👥 🛄 🔤 🕕 Dirers Qub	NK

Οι επιλογές αυτές σας οδηγούν στο άρθρο με τους όρους της διαδικασίας RMA της εταίρειας και διαθέτουν το σύνδεσμο πρόσβασης στην «Λίστα Συσκευών» της καρτέλας πελάτη που διαθέτετε, πατώντας το κουμπί RMA παρακάτω:



Υποβολή της φόρμας RMA γίνεται ηλεκτρονικά πατώντας το κουμπί RMA.

Εναλλακτικά, εφόσον έχετε συνδεθεί ήδη με τα στοιχεία σας, μπορείτε να βρείτε την λίστα συσκευών του λογαριασμού σας, επιλέγοντας πάνω δεξιά το εικονίδιο του «Χρήστη» και στη συνέχεια πατώντας την επιλογή «Λίστα συσκευών» (σημείο 3).

f 🛛 X in 📞 211 8000	313 🖸 info@xpatit.gr					EL EN	
	A				Q	: 10	
	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΕΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ	-	×	
Ενούρματα Τηλέφωνα VoiP		Ενούρματα Τηλέφωνα VoiP	♡	Ασύρματα Τηλέφωνα VoiP	Πληροφορίες λογαριασμού Οι διευθύνσεις μου Οι παραγγελίες μου Wishlist Δίστα συσκευών Αποσύνδεση	♥ ***	

4) Στην σελίδα «Λίστα συσκευών», μπορείτε να εντοπίσετε όλες τις συσκευές που έχετε προμηθευτεί από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα διαμέσου του λογαριασμού που έχετε συνδεθεί και των δηλωμένων στοιχείων τιμολόγησης, με σειρά από την πιο πρόσφατα αγορασμένη προς την πιο παλιά (σημείο 1). Για περισσότερες πληροφορίες κάθε συσκευής, μπορείτε να πατήσετε στο βέλος δεξιά κάθε γραμμής (σημείο 2), ενώ αν διαθέτετε εσείς κάποιο στοιχείο (Serial Number ή αριθμό παραστατικού) για την συσκευή σας μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το πλαίσιο της αναζήτησης (σημείο 3, λατινικοί χαρακτήρες μόνο).

f © X in 、	211 8000 313 🛛 info@xpatit.gr	ELI	
		۹ 🛓 📜	9
≡ ΠΡΟΪ́ΟΝΤΑ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	
Αρχική 1 Λίστα συσκευών			
		Λίστα συσκευών	
	Ο λογαριασμός μου	0	
	Πληροφορίες λογαριασμού	Παρακάτα μπορείτε να βρείτε τη λίστα των συσκευών - σειρισκών αριθμών που έχετε προμηθευτεί από την εταιρεία μας. Στο πλαίσιο «Αναζήτηση» μπορείτε να αναζητήσετε τη συσκευή που σας ενδιαφέρει με βάση το Σειριακό Αριθμό (S/N) ή Αριθμό Παραστατικού. Στη συνέχεια, εάν η συσκευή σας είναι εντός εγγύποης, μπορείτε να υποβάλλετε τη φόρμα RMA κάνοντας κλικ στο σχετικό σύνδεσμο.	
	Οι διευθύνσεις μου Οι παραγγελίες μου		
	Τα αιτήματα προσφοράς μου Wishlist	AvaZátinon Q 43	
	Λίστα συσκευών	Ταξινόμηση: Αύξων σειριακός αριθμός 🗸 🛀 1 12 αυσκευές 5 ανά σελίδα 🗸	
		Αρ. Παραστατικού Ημ. Αγοράς ΑΛΕΠ Εγγύησης Κατασκευσατής Κωδικός Προϊόντος Σειρισκός Αριθμός Ο Φ Α / 1536 31-03-2025 31-03-2026 UBIQUITI U6+ 1445256555 Ο Φ 2	
		Αρ. Παραστατικού Ημ. Αγοράς Λιξη Εγγύπαης Καστασκευαστής Κωδικός Προϊόντος Σειρισκός Αριθμός Α / 202500372 28-01-2025 28-02-2027 TP-LINK TL-WR844N 2244010423442	

5) Για τις συσκευές που εμφανίζονται στην λίστα συσκευών σας με χρώμα σήμανσης το πράσινο, πατώντας στο δεξί βελάκι σε όποια από αυτές επιθυμείτε (σημείο 1), έχετε την δυνατότητα να επιλέξετε την διαδικασία «RMA» (σημείο 2) ή την διαδικασία «FAST RMA» (σημείο 3). Για την ορθή επιλογή τύπου RMA ανάλογα με την περίπτωση σας, θα πρέπει να διαβάσετε το άρθρο με τους όρους της διαδικασίας RMA της εταιρείας, στους οποίους αναφέρονται οι διαφορές.

Ο λογαριασμός μου	Παρακάτω μπορείτε να βρείτε τη λίστα των σ	ουσκευών - σειριακών αριθυών που έχετε Γ	ιοουηθευτεί από την εταιρεία μας.	
Πληροφορίες λογαριασμού	Στο πλαίσιο «Αναζήτηση» μπορείτε να αναζη	τήσετε τη συσκευή που σας ενδιαφέρει με	βάση το Σειριακό Αριθμό (S/N) ή Αριθμό Παρασ	τατικού.
Οι διευθύνσεις μου		, errononi, phopene va anopazzere in qu		
Οι παραγγελίες μου				
Τα αιτήματα προσφοράς μου	Αναζήτηση			Q
Wishlist				
Λίστα συσκευών				
	Ταξινόμηση: Αύξων σειριακός αριθμός	~	12 συσκευές 5 ανά σελίδα	~
	Αρ. Παραστατικού Ημ. Αγοράς	Λήξη Εγγύησης Κατασκευαστής	Κωδικός Προϊόντος Σειριακός Αριθμός	
	A / 1536 31-03-2025	31-03-2026 UBIQUITI	U6+ 1445256555	
	Description of Descriptions			
	UBIQUITI U6-PLUS ACCESS POINT U6	5+		
	Ημ. Αγοράς	Λήξη Εγγύησης 71.07.2026	Σειριακός Αριθμός	
	31-03-2025	31-03-2026	1445256555	
	Αρ. Παραστατικού	Κωδικός Προϊόντος	Κατασκευαστής	
	A / 1536	U6+	UBIQUITI	
	Αξία Ανοράς (€)	Αρ. Παραγγελίας		
	70.1	_		
	2 RMA FAST RMA 3			

RMA

6) Στην περίπτωση επιλογής της διαδικασίας «RMA», οδηγείστε στην σελίδα που διαθέτει όλα τα απαραίτητα προς συμπλήρωση πεδία για την υποβολή του αιτήματος RMA για μία συσκευή που διαθέτετε. Πεδία που είναι συμπληρωμένα και έχουν μία σήμανση χρώματος γκρι, είναι πεδία που δεν επιδέχονται αλλαγή (σημεία 1). Όλα τα υπόλοιπα ΠΡΕΠΕΙ να συμπληρωθούν απαραιτήτως με σαφήνεια και λεπτομέρεια, κυρίως στα σημεία που αναφέρεται ως οδηγία η αναλυτική περιγραφή.

Τα πεδία «Ονοματεπώνυμο Υπευθύνου Επικοινωνίας», «Τηλέφωνα Επικοινωνίας Υπευθύνου», «Email Επικοινωνίας» (σημείο 2) πρέπει να αναφέρουν τα στοιχεία του υπεύθυνου επικοινωνίας **για την διαχείριση της συγκεκριμένου RMA** που υποβάλλετε το αίτημα. **Αν τα στοιχεία που αναγράφονται ως προεπιλογή από την καρτέλα σας, δεν συνάδουν με αυτά του υπευθύνου επικοινωνίας για το συγκεκριμένο RMA αίτημα, τότε συμπληρώνετε τα πεδία με τις σωστές πληροφορίες επικοινωνίας.**

Στα «Περιεχόμενα Συσκευασίας» (σημείο 3), επιλέγετε «Αρχική συσκευασία - Full Pack» MONO αν έχετε όλα τα παρελκόμενα που αναφέρονται στο Quick Start Guide της εκάστοτε συσκευής, ειδάλλως επιλέγετε «Ελλιπής Συσκευασία» και στο πεδίο που εμφανίζεται παρακάτω, συμπληρώνετε όλα όσα παρελκόμενα διαθέτετε από αυτά που αναφέρονται στο Quick Start Guide της εκάστοτε συσκευής και φυσικά συμπεριλαμβάνετε και στο δέμα αποστολής.

ΡΟΙΟΝΤΑ ΚΑΤΑΣΚΙ	ΕΥΑΣΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙ	Α ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΕΛΑΤΕΣ	ME MIA MATIA	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
G OUCKEUWV I RMA						
ΦΟΡ	ΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟ	ΟΦΗΣ ΕΛΑΤΤ	ΩΜΑΤΙΚΩΙ		ITΩN - RM	4
r	Ίαρακαλώ συμπληρ	ώστε τα απαραίτητο	ι πεδία παρακάτ	ω και πατήστε	ΑΠΟΣΤΟΛΗ	
κεία Επικοινωνίας						
δικός Πελάτη ERP (XXXXX			Επωνυμία			
οματεπώνυμο Υπευθύνου Ει	πικοινωνίας*		Email Enik	οινωνίας*		
λέφωνα Επικοινωνίας Υπευθ	úvou*					
κεία Συσκευής						
ντέλο Συσκευής			Σειριακός Αρ	ιθμός		
ερομηνία Αγοράς			Αριθμός Παρ	αστατικού		
εχόμενο Συσκευασίας						

Το πεδίο «Τύπος RMA» (σημείο 4) αναφέρεται στην αρχική σας επιλογή για τον τύπο RMA που επιθυμείτε για την συσκευή σας και στην περίπτωση που έχετε επιλέξει σωστά βάσει των <u>όρων της διαδικασίας RMA</u> της εταιρείας, τότε δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Αν εκ παραδρομής επιλέξατε λάθος τύπο RMA για την συσκευή σας, σας δίνεται η δυνατότητα μέσω αυτού του πεδίου να αλλάξετε τον τύπο, χωρίς να χάσετε τα όσα έχετε συμπληρώσει γυρνώντας στην προηγούμενη σελίδα του ιστότοπου.

4	Τύπος RMA	
	Παρακαλώ Επιλέξτε: * Ελαττωματική Συσκευή - RMA	
	Ελαττωματική Συσκευή - RMA	
	Ελαττωματική Συσκευή - FAST RMA RESOLVE AND REFUND	

Το πεδίο «Περιγραφή Προβλήματος» (σημείο 5) θα πρέπει να περιέχει ακριβή και λεπτομερή αναφορά προβλήματος, καθώς και σαφείς και αναλυτικές πληροφορίες για τις ενέργειες που ακολουθήσατε για την διαπίστωση του προβλήματος ή/και την προσπάθεια επίλυσής του από την πλευρά σας.



Στο πεδίο «Διακίνηση Συσκευής» (σημείο 6), επιλέγετε τους τρόπους αποστολής και επιστροφής του δέματός σας. Παρακαλείστε να δώσετε ιδιαίτερη προσοχή στα σχόλια που εμφανίζονται, όταν διαλέγονται οι επιλογές με αστερίσκο.

6 Διακίνηση Συσκευής

Τρόπος Αποστολής * Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη*	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Αποστολέα	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Παραλήητη*	
ACS Courier - Έξοδα Αποστολέα	
ACS Courier - Έξοδα Παραλήπτη*	
Speedex - Έξοδα Αποστολέα	-

6 Διακίνηση Συσκευής

Τρόπος Αποστολής * Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	~
Τρόπος Επιστροφής * Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη	^
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα*	
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Αποστολέα*	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Παραλήπτη	
ACS Courier - Έξοδα Αποστολέα*	
ACS Courier - Έξοδα Παραλήπτη	
Speedex - Έξοδα Παραλήπτη	-

Στο πεδίο «Παρατηρήσεις – Επιπλέον Σχόλια» αναφέρετε τυχόν παρατηρήσεις – σχόλια που θέλετε να επισημάνετε σχετικά με το RMA σας (σημείο 7).

7	Παρατηρήσεις - Επιπλέον Σχόλια									

Οδηγώντας με το ποντίκι σας τον κέρσορα πάνω από τη φράση «. . .όρους χρήσης της διαδικασίας RMA. . .» (σημείο 8), θα δείτε ότι σας δίνεται η δυνατότητα να κάνετε αριστερό κλικ με σκοπό να σας εμφανιστούν οι όροι χρήσης της διαδικασίας RMA προς ανάγνωση (σημείο 9).

Παρακαλώ διαβάστε και αποδεχτείτε τους «Όρους χρήσης της διαδιακασίας RMA» για να συνεχίσετε.



		×
 Σε περίπτω καλείται να Hardware (Όροι χρήσης RMA, Fast RMA, Τεχνικού ελέγχου 9	ο πελάτης στο
	 Η εγγύπση των εμπορευμάτων ισχύει εντός της εταιρείας Xpatit. Σε περίπτωση που προκύψει κόστος μεταφορικών από και προς στην εταιρεία, τότε αυτά επιβαρύνουν εξ' ολοκλήρου τον πελάτη. 	
Διακίνηση Συς Τρόπος Αποστολ Γενική Ταχυδη	Προσοχή! Σε περίπτωση αποστολών με Χρέωση Παραλήπτη (έξοδα μεταφορικών με χρέωση της ΧΡΑΤΙΤ) θα πρέπει αυτό να επιλεχθεί στην ηλεκτρονική φόρμα RMA, καθώς σε αντίθετη περίπτωση το δέμα θα απορρίπτεται.	~
Τρόπος Επιστροφ Γενική Ταχυδ ρ	 Τα προϊόντα θα πρέπει να αποστέλλονται κανονικά στην αρχική τους συσκευασία για να μην παθαίνουν φθορές κατά την μεταφορά. (Αν δεν υπάρχει η αρχική συσκευασία τότε η αυτοσχέδια συσκευασία θα πρέπει να είναι σωστά κατασκευασμένη έτσι ώστε το προϊόν να είναι ασφαλές κατά την μεταφορά). 	~
	 Τα προϊόντα θα πρέπει να αποστέλλονται με τα απαραίτητα για την λειτουργία τους παρελκόμενα: 	
Παρατηρήσεις	Τροφοδοσίες Κεραίες (Εάν υπάρχουν) Τηλεχειριστήριο (Εάν υπάρχει) Καπάκια (που έχουν πιθανά s/n) (φυσικά το s/n που αναγράφεται στο καπάκι θα πρέπει να ταυτίζεται με αυτό της συσκευής) Αν κάποιο από τα παραπάνω ή/και οποιοδήποτε άλλο παρελκόμενο κριθεί απαραίτητο και δεν έχει αποσταλεί, τότε η διαδικασία του τεχνικού ελέγχου δεν θα προχωρά, μέχρις ότου το τεχνικό μας τμήμα παραλάβει όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα. Παρακαλούμε, συμβουλευτείτε τα Quick Start Guide και Datasheet της συσκευής για την αποστολή των απαραίτητων περιεχομένων.	
Παρακαλώ δι	• Είναι υποχρεωτική η ηλεκτρονική υποβολή της φόρμας RMA, καθώς τα προϊόντα δεν θα ελέγχονται μέχρις ότου αποσταλεί η σχετική αναφορά βλάβης.	
	 Προϊόντα που έχουν αγοραστεί με τιμολόγιο θα πρέπει να εισέρχονται στην εταιρεία μας συνοδευόμενα από σχετικό παραστατικό (Δελτίο αποστολής). Εάν κάποιος από τους πελάτες μας δεν μπορεί να εκδώσει σχετικό παραστατικό ενώ έχει αγοράσει το προϊόν με τιμολόγιο, τότε και μόνο τότε θα αποστέλλει το προϊόν κατόπιν συνεννοήσεως με κάποιον από τους εκπροσώπους της εταιρείας μας. Σε περίπτωση που η παραπάνω διαδικασία διαρκέσει πέραν των 10 ημερών χωρίς να ολοκληρωθεί με υπαιτιότητα του πελάτη, το δέμα θα επιστρέφεται στον πελάτη με δική του χρέωση μεταφορικών χωρίς να έχει ελεγχθεί. 	
_	 Η διάρκεια του τεχνικού ελέγχου των προϊόντων διαρκεί τυπικά από 24 έως 72 ώρες. Ανάλογα με το φόρτο εργασίας του τεχνικού τμήματος, αλλά και με το χρόνο που απαιτείται για να ελεγχθεί πλήρως το προϊόν (τύπος δυαλειτουργίας κλπ), ο τεχνικός έλεγχος μπορεί να διαρκέσει περισσότερο. 	(Dal
ΓΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ ΜΕ	• Είναι αποκλειστική ευθύνη του πελάτη να έχει κρατήσει – αν το επιθυμεί – αντίγραφο (backup) των δεδομένων της συσκευής του, καθώς η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλεια δεδομένων κατά τον έλεγχό της.	ΊΕΣΩ ΡΑΥΡΑΙ
	 Οι απαραίτητοι τεχνικοί έλεγχοι γίνονται σε εργαστηριακό περιβάλλον με βάση τις επίσημες τεχνικές οδηγίες ελέγχου των ελαττωματικών συσκευών που προβλέπονται από τον εκάστοτε κατασκευαστή. 	
Ͳμερωθείτε	 Όλα τα προϊόντα που διατίθενται προς πώληση στο ηλεκτρονικό κατάστημα της Xpatit καλύπτονται από εγγύηση καλής λειτουργίας της οποίας το διάστημα είναι ίσο με αυτό που ορίζει ο κατασκευαστής του προϊόντος και οι όροι ισχύος της εγγύησης είναι αυτοί που επίσης ο κατασκευαστής ορίζει. 	Εγγραφή

Εφόσον λάβετε υπόψιν όσα αναφέρονται στους όρους και είστε σύμφωνος/η με αυτά, τότε κάνετε κλικ με τον κέρσορά σας στο κουτάκι δίπλα από την αρχή της πρότασης που αναφέρεται στους όρους αυτούς (σημείο 10). Σε αντίθετη περίπτωση, χωρίς την αποδοχή των όρων, δεν θα μπορείτε να προχωρήσετε στην υποβολή του RMA αιτήματός σας. Στη συνέχεια, επιλέγετε το κουμπί ΑΠΟΣΤΟΛΗ για την υποβολή της φόρμας (σημείο 11). Διαφορετικά, αν θέλετε να επιστρέψετε στη λίστα των συσκευών σας επιλέγετε Επιστροφή (σημείο 12).



- 7) Στη συνέχεια, θα σας εμφανιστεί μήνυμα το οποίο σας αναφέρει ότι έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η υποβολή της φόρμας.
- 8) Ταυτόχρονα, η αίτηση RMA που μόλις υποβάλατε θα σας αποσταλεί ηλεκτρονικά στην διευθυνση email που δηλώσατε στα στοιχεία επικοινωνίας της φόρμας.
- 9) Τέλος, θα πρέπει να σημειώνετε υποχρεωτικά τον αριθμό RMA, τον οποίο θα λάβετε στο email, πάνω στο πακέτο που θα στείλετε ή στις παρατηρήσεις του voucher για να προσδιορίσετε το RMA αίτημά σας. Σε αντίθετη περίπτωση, το πακέτο θα απορρίπτεται.

FAST RMA

10) Στην περίπτωση που έχετε επιλέξει την διαδικασία «FAST RMA», οδηγείστε στην σελίδα που διαθέτει όλα τα απαραίτητα προς συμπλήρωση πεδία για την υποβολή του αιτήματος RMA για μία συσκευή που διαθέτετε. Πεδία που είναι συμπληρωμένα και έχουν μία σήμανση χρώματος γκρι, είναι πεδία που δεν επιδέχονται αλλαγή (σημεία 1). Όλα τα υπόλοιπα ΠΡΕΠΕΙ να συμπληρωθούν απαραιτήτως με σαφήνεια και λεπτομέρεια, κυρίως στα σημεία που αναφέρεται ως οδηγία η αναλυτική περιγραφή.

Τα πεδία «Ονοματεπώνυμο Υπευθύνου Επικοινωνίας», «Τηλέφωνα Επικοινωνίας Υπευθύνου», «Email Επικοινωνίας» (σημείο 2) πρέπει να αναφέρουν τα στοιχεία του υπεύθυνου επικοινωνίας **για την διαχείριση της συγκεκριμένου RMA** που υποβάλλετε το αίτημα. **Αν τα στοιχεία που αναγράφονται ως προεπιλογή από την καρτέλα σας, δεν συνάδουν με αυτά του υπευθύνου επικοινωνίας για το συγκεκριμένο RMA αίτημα, τότε συμπληρώνετε τα πεδία με τις σωστές πληροφορίες επικοινωνίας.**

Στα «Περιεχόμενα Συσκευασίας» (σημείο 3), επιλέγετε «Αρχική συσκευασία - Full Pack» MONO αν έχετε όλα τα παρελκόμενα που αναφέρονται στο Quick Start Guide της εκάστοτε συσκευής, ειδάλλως επιλέγετε «Ελλιπής Συσκευασία» και στο πεδίο που εμφανίζεται παρακάτω, συμπληρώνετε όλα όσα παρελκόμενα διαθέτετε από αυτά που αναφέρονται στο Quick Start Guide της εκάστοτε συσκευής και φυσικά συμπεριλαμβάνετε και στο δέμα αποστολής.

Ε ΠΡΟΪ́ΟΝΤΑ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΕΣ	ETAIPEIA	ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΕΛΑΤΕΣ	ME MIA MATIA	επικοινωνία	
	ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣ Παρακαλά	ΤΡΟΦΗΣ ο συμπληρώσ	ΕΛΑΤΤΩΜ τε τα απαραίτητα	1ΑΤΙΚΩΝ Π ι πεδία παρακάτ	ΙΡΟΪΟΝΤΙ τω και πατήστι	ΩΝ - FAST ε ΑΠΟΣΤΟΛΗ	RMA	
Στοιχεία Επικοινα Κωδικός Πελάτη ERP	ονίας			Επωνυμία				
Ονοματεπώνυμο	Υπευθύνου Επικοινωνία	ς*		Email Enik	οινωνίας*			
Τηλέφωνα Επικοι	νωνίας Υπευθύνου*							•
Στοιχεία Συσκευή	ic							
Μοντέλο Συσκευής				Σειριακός Αρ	οιθμός			
Ημερομηνία Αγοράς				Αριθμός Παρ	οαστατικού			
	Kougaíac							

Το πεδίο «Τύπος RMA» (σημείο 4) αναφέρεται στην αρχική σας επιλογή για τον τύπο RMA που επιθυμείτε για την συσκευή σας και στην περίπτωση που έχετε επιλέξει σωστά βάσει των <u>όρων της διαδικασίας RMA</u> της εταιρείας, τότε δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Αν εκ παραδρομής επιλέξατε λάθος τύπο RMA για την συσκευή σας, σας δίνεται η δυνατότητα μέσω αυτού του πεδίου να αλλάξετε τον τύπο, χωρίς να χάσετε τα όσα έχετε συμπληρώσει γυρνώντας στην προηγούμενη σελίδα του ιστότοπου.

4	Τύπος RMA	
	Παρακαλώ Επιλέξτε: * Ελαττωματική Συσκευή - RMA	^
	Ελαττωματική Συσκευή - RMA	
	Ελαττωματική Συσκευή - FAST RMA RESOLVE AND REFUND	

Το πεδίο «Περιγραφή Προβλήματος» (σημείο 5) θα πρέπει να περιέχει ακριβή και λεπτομερή αναφορά προβλήματος, καθώς και σαφείς και αναλυτικές πληροφορίες για τις ενέργειες που ακολουθήσατε για την διαπίστωση του προβλήματος ή/και την προσπάθεια επίλυσής του από την πλευρά σας.

Περιγραφικά	Ποοβλήματος
περιγραφι	προρληματος

Προσοχή! Η περιγραφή του προβλήματος της συσκευής θα πρέπει να είναι σαφής και αναλυτική διότι η συσκευή θα ελέγχεται μόνο για το πρόβλημα που περιγράφεται. Περιγραφές όπως "δεν λειτουργεί", "δεν δουλεύει" δεν είναι αποδεκτές.

Αναλυτική περιγραφή προβλήματος και τρόποι επίλυσης που πραγματοποιήσατε *

Σε περίπτωση που κάποιο προϊόν έχει επιστραφεί ως ελαττωματικό αλλά μετά τον τεχνικό έλεγχο από τον οποίο θα διαπιστωθεί ότι λειτουργεί κανονικά, ο πελάτης καλείται να πληρώσει την αξία του τεχνικού ελέγχου η οποία είναι 15€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ ανά συσκευή και περιστατικό. Η εγγύηση αφορά στο Hardware (υλικό) μιας συσκευής και όχι στο Software (λογισμικό), όπως ορίζει ο εκάστοτε κατασκευαστής.

Η υποβολή αιτήματος «FAST RMA», φέρει και κάποια επιπλέον πεδία προς συμπλήρωση. Το πεδίο «Αριθμός Παραστατικού Νέας Συσκευής» πρέπει να συμπληρωθεί απαραιτήτως, καθώς βάσει αυτού κρίνεται έγκυρο ή μη το αίτημά σας ως «FAST RMA».

Η συμπλήρωση των πεδίων «Τράπεζα», «IBAN», «Δικαιούχος» είναι προαιρετική και θα προχωρήσετε σε αυτήν στην περίπτωση που το χρηματικό ποσό της πίστωσης θέλετε να σας επιστραφεί και όχι να παραμείνει στην καρτέλα σας για νέες αγορές.

Παρα Ελα	χκαλώ Επιλέξτε: * ττωματική Συσκευή - FAST RMA RESOLVE AND REFUND
εριγ	ραφή Προβλήματος
i	Προσοχή! Η περιγραφή του προβλήματος της ουσκευής θα πρέπει να είναι σαφής και αναλυτική διστι η συσκευή θα ελεγχέται μόνο για το πρόβλημα που περιγράφεται. Περιγραφές όπως "δεν λειτουργεί", "δεν δουλεύει" δεν είναι αποδεκτές.
Ava	λυτική περιγραφή προβλήματος και τρόποι επίλυσης που πραγματοποιήσατε *
i)	Αποστέλλω την παραπάνω συσκευή προς τεχνικό έλεγχο για διασπίστωση βλάβης, έχοντας ήδη προμηθευτεί ίδια συσκευή από την εταιρεία σας σε αντικατάσταση αυτής που σας αποστέλλω και την οποία έχω ελέγξει και έχω διαπιστώσει ότι είναι ελαττωματική και εντός εγγύποης.
Αρι	θμός Παραστατικού Νέας Συσκευής*
i	Σε περίπτωση που η συσκευή αποδειχθεί όντως ελαττωματική και είναι εντός εγγύησης, εκδίδουμε πιστωτικό τιμολόγιο για τη συσκευή και πιστώνουμε άμεσα, στον τραπεζικό λογαρισαμό που θα συμπληρώσετε στα παρακάτω πεδία το ποσό του πιστωτικού. Διαφορετικά, σε περίπτωση που επιθυμείτε να παραμείνει το ποσό στην καρτέλα σας, αφήστε τα παρακάτω πεδία κενά.
Τρά	nεζα IBAN
Δікα	αιούχος
i	Σε περίπτωση που η συσκευή δεν αποδειχτεί ελαττωματική, ή είναι εκτός εγγύησης ή έχει υποστεί physical damage, θα την παραλάβω πίσω όπως προβλέπεται στη διαδικασία FAST RMA RESOLVE AND REFUND χωρίς να έχω αξίωση οποιασδήποτε σχετικής πίστωσης.
	Σε περίπτωση που κάποιο πραϊόν έχει επιστραφεί ως ελαττωματικό αλλά μετά τον τεχνικό έλεγχο από τον οποίο θα διαπιστωθεί ότι λειτουργεί κανονικά, ο πελάτης

Στο πεδίο «Διακίνηση Συσκευής» (σημείο 6), επιλέγετε τους τρόπους αποστολής και επιστροφής του δέματός σας. Παρακαλείστε να δώσετε ιδιαίτερη προσοχή στα σχόλια που συνοδεύουν τις επιλογές με αστερίσκο.

6 Διακίνηση Συσκευής

Τρόπος Αποστολής * Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη*	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Αποστολέα	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Παραλήητη*	- 1
ACS Courier - Έξοδα Αποστολέα	
ACS Courier - Έξοδα Παραλήπτη*	
Speedex - Έξοδα Αποστολέα	-

6 Διακίνηση Συσκευής

Τρόπος Αποστολής * Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	~
Τρόπος Επιστροφής * Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη	^
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα*	
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Αποστολέα*	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Παραλήπτη	
ACS Courier - Έξοδα Αποστολέα*	
ACS Courier - Έξοδα Παραλήπτη	
Speedex - Έξοδα Παραλήπτη	

Στο πεδίο «Παρατηρήσεις – Επιπλέον Σχόλια» αναφέρετε τυχόν παρατηρήσεις – σχόλια που θέλετε να επισημάνετε σχετικά με το RMA σας (σημείο 7).

Παρατηρήσεις - Επιπλέον Σχόλια

Οδηγώντας με το ποντίκι σας τον κέρσορα πάνω από τη φράση «. . .όρους χρήσης της διαδικασίας RMA. . .» (σημείο 8), θα δείτε ότι σας δίνεται η δυνατότητα να κάνετε αριστερό κλικ με σκοπό να σας εμφανιστούν οι όροι χρήσης της διαδικασίας RMA προς ανάγνωση (σημείο 9).

Παρακαλώ διαβάστε και αποδεχτείτε τους «Όρους χρήσης της διαδιακασίας RMA» για να συνεχίσετε.



		×
 Σε περίπτω καλείται να Hardware (Όροι χρήσης RMA, Fast RMA, Τεχνικού ελέγχου 9	ο πελάτης στο
	 Η εγγύπση των εμπορευμάτων ισχύει εντός της εταιρείας Xpatit. Σε περίπτωση που προκύψει κόστος μεταφορικών από και προς στην εταιρεία, τότε αυτά επιβαρύνουν εξ' ολοκλήρου τον πελάτη. 	
Διακίνηση Συς Τρόπος Αποστολ Γενική Ταχυδη	Προσοχή! Σε περίπτωση αποστολών με Χρέωση Παραλήπτη (έξοδα μεταφορικών με χρέωση της ΧΡΑΤΙΤ) θα πρέπει αυτό να επιλεχθεί στην ηλεκτρονική φόρμα RMA, καθώς σε αντίθετη περίπτωση το δέμα θα απορρίπτεται.	~
Τρόπος Επιστροφ Γενική Ταχυδ ρ	 Τα προϊόντα θα πρέπει να αποστέλλονται κανονικά στην αρχική τους συσκευασία για να μην παθαίνουν φθορές κατά την μεταφορά. (Αν δεν υπάρχει η αρχική συσκευασία τότε η αυτοσχέδια συσκευασία θα πρέπει να είναι σωστά κατασκευασμένη έτσι ώστε το προϊόν να είναι ασφαλές κατά την μεταφορά). 	~
	 Τα προϊόντα θα πρέπει να αποστέλλονται με τα απαραίτητα για την λειτουργία τους παρελκόμενα: 	
Παρατηρήσεις	Τροφοδοσίες Κεραίες (Εάν υπάρχουν) Τηλεχειριστήριο (Εάν υπάρχει) Καπάκια (που έχουν πιθανά s/n) (φυσικά το s/n που αναγράφεται στο καπάκι θα πρέπει να ταυτίζεται με αυτό της συσκευής) Αν κάποιο από τα παραπάνω ή/και οποιοδήποτε άλλο παρελκόμενο κριθεί απαραίτητο και δεν έχει αποσταλεί, τότε η διαδικασία του τεχνικού ελέγχου δεν θα προχωρά, μέχρις ότου το τεχνικό μας τμήμα παραλάβει όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα. Παρακαλούμε, συμβουλευτείτε τα Quick Start Guide και Datasheet της συσκευής για την αποστολή των απαραίτητων περιεχομένων.	
Παρακαλώ δι	• Είναι υποχρεωτική η ηλεκτρονική υποβολή της φόρμας RMA, καθώς τα προϊόντα δεν θα ελέγχονται μέχρις ότου αποσταλεί η σχετική αναφορά βλάβης.	
	 Προϊόντα που έχουν αγοραστεί με τιμολόγιο θα πρέπει να εισέρχονται στην εταιρεία μας συνοδευόμενα από σχετικό παραστατικό (Δελτίο αποστολής). Εάν κάποιος από τους πελάτες μας δεν μπορεί να εκδώσει σχετικό παραστατικό ενώ έχει αγοράσει το προϊόν με τιμολόγιο, τότε και μόνο τότε θα αποστέλλει το προϊόν κατόπιν συνεννοήσεως με κάποιον από τους εκπροσώπους της εταιρείας μας. Σε περίπτωση που η παραπάνω διαδικασία διαρκέσει πέραν των 10 ημερών χωρίς να ολοκληρωθεί με υπαιτιότητα του πελάτη, το δέμα θα επιστρέφεται στον πελάτη με δική του χρέωση μεταφορικών χωρίς να έχει ελεγχθεί. 	
_	 Η διάρκεια του τεχνικού ελέγχου των προϊόντων διαρκεί τυπικά από 24 έως 72 ώρες. Ανάλογα με το φόρτο εργασίας του τεχνικού τμήματος, αλλά και με το χρόνο που απαιτείται για να ελεγχθεί πλήρως το προϊόν (τύπος δυαλειτουργίας κλπ), ο τεχνικός έλεγχος μπορεί να διαρκέσει περισσότερο. 	(Dal
ΓΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ ΜΕ	• Είναι αποκλειστική ευθύνη του πελάτη να έχει κρατήσει – αν το επιθυμεί – αντίγραφο (backup) των δεδομένων της συσκευής του, καθώς η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλεια δεδομένων κατά τον έλεγχό της.	ΊΕΣΩ ΡΑΥΡΑΙ
	 Οι απαραίτητοι τεχνικοί έλεγχοι γίνονται σε εργαστηριακό περιβάλλον με βάση τις επίσημες τεχνικές οδηγίες ελέγχου των ελαττωματικών συσκευών που προβλέπονται από τον εκάστοτε κατασκευαστή. 	
Ͳμερωθείτε	 Όλα τα προϊόντα που διατίθενται προς πώληση στο ηλεκτρονικό κατάστημα της Xpatit καλύπτονται από εγγύηση καλής λειτουργίας της οποίας το διάστημα είναι ίσο με αυτό που ορίζει ο κατασκευαστής του προϊόντος και οι όροι ισχύος της εγγύησης είναι αυτοί που επίσης ο κατασκευαστής ορίζει. 	Εγγραφή

Εφόσον λάβετε υπόψιν όσα αναφέρονται στους όρους και είστε σύμφωνος/η με αυτά, τότε κάνετε κλικ με τον κέρσορά σας στο κουτάκι δίπλα από την αρχή της πρότασης που αναφέρεται στους όρους αυτούς (σημείο 10). Σε αντίθετη περίπτωση, χωρίς την αποδοχή των όρων, δεν θα μπορείτε να προχωρήσετε στην υποβολή του RMA αιτήματός σας. Στη συνέχεια, επιλέγετε το κουμπί ΑΠΟΣΤΟΛΗ για την υποβολή της φόρμας (σημείο 11).



11) Στη συνέχεια, θα σας εμφανιστεί μήνυμα το οποίο σας αναφέρει ότι έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η υποβολή της φόρμας.

- 12) Ταυτόχρονα, η αίτηση RMA που μόλις υποβάλατε θα σας αποσταλεί ηλεκτρονικά στην διευθυνση email που δηλώσατε στα στοιχεία επικοινωνίας της φόρμας.
- 13) Τέλος, θα πρέπει να σημειώνετε υποχρεωτικά τον αριθμό RMA, τον οποίο θα λάβετε στο email, πάνω στο πακέτο που θα στείλετε ή στις παρατηρήσεις του voucher για να προσδιορίσετε το RMA αίτημά σας. Σε αντίθετη περίπτωση, το πακέτο θα απορρίπτεται.

14) Για τις συσκευές που εμφανίζονται στην λίστα συσκευών σας με χρώμα σήμανσης το κόκκινο, πατώντας στο δεξί βελάκι σε όποια από αυτές επιθυμείτε (σημείο 1), έχετε την δυνατότητα να επιλέξετε την διαδικασία «Τεχνικός Έλεγχος» (σημείο 2). Είναι η μόνη επιλογή σας, καθώς οι συσκευές με χρώμα σήμανσης το κόκκινο, είναι συσκευές που έχει παρέλθει ο χρόνος εργοστασιακής εγγύησης που ορίζεται από τον εκάστοτε κατασκευαστή, οπότε η εταιρεία μας μπορεί να παρέχει υπηρεσία τεχνικού ελέγχου της συσκευής, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στους όρους χρήσης της διαδικασίας RMA.

🕈 🞯 🗙 in 🔍 211 8000 313 🖂 info@xpatit.gr		EL EN
	Q	1 🛀
ΠΡΟΪ́ΟΝΤΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΣΥΝΕΡΓΑΤΈΣ ΥΠΗΡΕΣΙΈΣ ΠΕΛΑΤΈΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	
Ο λογαριασμός μου	0	
Πληροφορίες λογαριασμού	Παρακάτω μπορείτε να βρείτε τη λίστα των συσκευών - σερισικών αριθμών που έχετε πορισμθευτεί από την εταιρεία μας. Στο πλαίοιο «Αναζήτηση» μπορείτε να αναζητήσετε τη συσκευή που σας ενδιαφέρει με βάση το Σειριακό Αριθμό (S/N) ή Αριθμό Παραστατικού. Στη συνέχεια, εάν η συσκευή σας είναι εντός εγγύησης, μπορείτε να υποβάλλετε τη φόρμα RMA κάνοντας κλικ στο σκτικό σύνδεσμο.	
Οι διευθύνσεις μου Οι παραγγελίες μου		
Τα αιτήματα προσφοράς μου	Avaζήτηση Q	
ννισιπει Λίστα συσκευών		
	Ταξινόμηση: Αύξων σειριακός αριθμός 💙 12 συσκευές 5 ανά σελίδα 💙	
	Αρ. Παραστατικού Ημ. Αγοράς Λήξη Εγγύησης Κατοσκευαστής Κωδικός Προϊόντος Σειριακός Αριθμός 1 Α / 1536 28-03-2024 31-03-2025 GRANDSTREAM GWN7602 123456887 1	
	Περιγραφή Προϊόντος TEST	
	Ημ. Αγοράς Λήξη Εγγύησης Σειριοικός Αριθμός	
	28-03-2024 31-03-2025 123456887	
	Ар. Параататикой Койикос Катарикеиратис A / 1536 GWN7602 GRANDSTREAM	
	λξία Αγοράς (€) Αρ. Παραγγελίας 44.1 —	

ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

15) Στην περίπτωση επιλέξετε την διαδικασία «**Τεχνικός Έλεγχος**», οδηγείστε στην σελίδα που διαθέτει όλα τα απαραίτητα προς συμπλήρωση πεδία για την υποβολή του αιτήματος Τεχνικού Ελέγχου για μία συσκευή που διαθέτετε. Πεδία που είναι συμπληρωμένα και έχουν μία σήμανση χρώματος γκρι, είναι πεδία που δεν επιδέχονται αλλαγή (σημεία 1). Όλα τα υπόλοιπα ΠΡΕΠΕΙ να συμπληρωθούν απαραιτήτως με σαφήνεια και λεπτομέρεια, κυρίως στα σημεία που αναφέρεται ως οδηγία η αναλυτική περιγραφή.

Τα πεδία «Ονοματεπώνυμο Υπευθύνου Επικοινωνίας», «Τηλέφωνα Επικοινωνίας Υπευθύνου», «Email Επικοινωνίας» (σημείο 2) πρέπει να αναφέρουν τα στοιχεία του υπεύθυνου επικοινωνίας για την διαχείριση της συγκεκριμένου RMA που υποβάλλετε το αίτημα. Αν τα στοιχεία που αναγράφονται ως προεπιλογή από την καρτέλα σας, δεν συνάδουν με αυτά του υπευθύνου επικοινωνίας για το συγκεκριμένο RMA αίτημα, τότε συμπληρώνετε τα πεδία με τις σωστές πληροφορίες επικοινωνίας.

Στα «Περιεχόμενα Συσκευασίας» (σημείο 3), επιλέγετε «Αρχική συσκευασία - Full Pack» MONO αν έχετε όλα τα παρελκόμενα που αναφέρονται στο Quick Start Guide της εκάστοτε συσκευής, ειδάλλως επιλέγετε «Ελλιπής Συσκευασία» και στο πεδίο που εμφανίζεται συμπληρώνετε όλα όσα παρελκόμενα διαθέτετε από αυτά που αναφέρονται στο Quick Start Guide της εκάστοτε συσκευής και φυσικά συμπεριλαμβάνετε και στο δέμα αποστολής.

Ε ΠΡΟΪΟΝΤΑ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΕΣ	ETAIPEIA	ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΕΛΑΤΕΣ	ME MIA MATIA	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	
	Παρακαλώ,	ΦΟΓ συμπληρώστ	ΡΜΑ ΤΕΧΝ ε τα απαραίτητα	ΙΚΟΥ ΕΛΕ ι πεδία παρακά	ΕΓΧΟΥ τω και πατήστ	ε ΑΠΟΣΤΟΛΗ		
Ττοιχεία Επικοινω Κωδικός Πελότη ΕRP	ννίας			Επωνυμία				
Ονοματεπώνυμο '	Υπευθύνου Επικοινωνία	αç*		Email Enix	οινωνίας*			2
Τηλέφωνα Επικοιν	νωνίας Υπευθύνου*							-
τοιχεία Συσκευή	ç							
Μοντέλο Συσκευής				Σειριακός Α	οιθμός			
Ημερομηνία Αγοράς				Αριθμός Πα	οαστατικού			

Το πεδίο «Τύπος RMA» (σημείο 4) αναφέρεται στην αρχική σας επιλογή για τον Τεχνικό Έλεγχο που επιθυμείτε για την συσκευή σας και δεν επιδέχεται κάποια αλλαγή, καθώς δεν υπάρχει κάποια εναλλακτική υπηρεσία διαθέσιμη.



Το πεδίο «Περιγραφή Προβλήματος» (σημείο 5) θα πρέπει να περιέχει ακριβή και λεπτομερή αναφορά προβλήματος, καθώς και σαφείς και αναλυτικές πληροφορίες για τις ενέργειες που ακολουθήσατε για την διαπίστωση του προβλήματος ή/και την προσπάθεια επίλυσής του από την πλευρά σας.



Στο πεδίο «Διακίνηση Συσκευής» (σημείο 6), επιλέγετε τους τρόπους αποστολής και επιστροφής του δέματός σας. Παρακαλείστε να δώσετε ιδιαίτερη προσοχή στα σχόλια που συνοδεύουν τις επιλογές με αστερίσκο.

6 Διακίνηση Συσκευής

Τρόπος Αποστολής * Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη*	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Αποστολέα	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Παραλήπτη*	- 1
ACS Courier - Έξοδα Αποστολέα	
ACS Courier - Έξοδα Παραλήπτη*	
Speedex - Έξοδα Αποστολέα	-

6 Διακίνηση Συσκευής

Τρόπος Αποστολής * Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα	~
Τρόπος Επιστροφής * Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη	^
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Αποστολέα*	A
Γενική Ταχυδρομική - Έξοδα Παραλήπτη	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Αποστολέα*	
Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ - Έξοδα Παραλήπτη	
ACS Courier - Έξοδα Αποστολέα*	
ACS Courier - Έξοδα Παραλήπτη	
Speedex - Έξοδα Παραλήπτη	-

Στο πεδίο «Παρατηρήσεις – Επιπλέον Σχόλια» αναφέρετε τυχόν παρατηρήσεις – σχόλια που θέλετε να επισημάνετε σχετικά με το RMA σας (σημείο 7).

7	Παρατηρήσεις - Επιπλέον Σχόλια

Οδηγώντας με το ποντίκι σας τον κέρσορα πάνω από τη φράση «...όρους χρήσης της διαδικασίας RMA...» (σημείο 8), θα δείτε ότι σας δίνεται η δυνατότητα να κάνετε αριστερό κλικ με σκοπό να σας εμφανιστούν οι όροι χρήσης της διαδικασίας RMA προς ανάγνωση (σημείο 9).

Παρακαλώ διαβάστε και αποδεχτείτε τους «Όρους χρήσης της διαδιακασίας RMA» για να συνεχίσετε.

8

		×
Σε περίπτω καλείται να Hardware (Όροι χρήσης RMA, Fast RMA, Τεχνικού ελέγχου 9	ο πελάτης στο
	 Η εγγύηση των εμπορευμάτων ισχύει εντός της εταιρείας Xpatit. Σε περίπτωση που προκύψει κόστος μεταφορικών από και προς στην εταιρεία, τότε αυτά επιβαρύνουν εξ' ολοκλήρου τον πελάτη. 	
Διακίνηση Συς Τρόπος Αποστολ Γενική Ταχυδρ	Προσοχή! Σε περίπτωση αποστολών με Χρέωση Παραλήπτη (έξοδα μεταφορικών με χρέωση της ΧΡΑΤΙΤ) θα πρέπει αυτό να επιλεχθεί στην ηλεκτρονική φόρμα RMA, καθώς σε αντίθετη περίπτωση το δέμα θα απορρίπτεται.	~
Τρόπος Επιστροφ Γενική Ταχυδρ	 Τα προϊόντα θα πρέπει να αποστέλλονται κανονικά στην αρχική τους συσκευασία για να μην παθαίνουν φθορές κατά την μεταφορά. (Αν δεν υπάρχει η αρχική συσκευασία τότε η αυτοσχέδια συσκευασία θα πρέπει να είναι σωστά κατασκευασμένη έτσι ώστε το προϊόν να είναι ασφαλές κατά την μεταφορά). 	~
	 Τα προϊόντα θα πρέπει να αποστέλλονται με τα απαραίτητα για την λειτουργία τους παρελκόμενα: 	
Παρατηρήσεις	Τροφοδοσίες Κεραίες (Εάν υπάρχουν) Τηλεχειριστήριο (Εάν υπάρχει) Καπάκια (που έχουν πιθανά s/n) (φυσικά το s/n που αναγράφεται στο καπάκι θα πρέπει να ταυτίζεται με αυτό της συσκευής) Αν κάποιο από τα παραπάνω ή/και οποιοδήποτε άλλο παρελκόμενο κριθεί απαραίτητο και δεν έχει αποσταλέί, τότε η διαδικασία του τεχνικού ελέγχου δεν θα προχωρά, μέχρις ότου το τεχνικό μας τμήμα παραλάβει όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα. Παρακαλούμε, συμβουλευτείτε τα Quick Start Guide και Datasheet της συσκευής για την αποστολή των απαραίτητων περιεχομένων.	b
Παρακαλώ δι	• Είναι υποχρεωτική η ηλεκτρονική υποβολή της φόρμας RMA, καθώς τα προϊόντα δεν θα ελέγχονται μέχρις ότου αποσταλεί η σχετική αναφορά βλάβης.	ľ.
-	 Προϊόντα που έχουν αγοραστεί με τιμολόγιο θα πρέπει να εισέρχονται στην εταιρεία μας συνοδευόμενα από σχετικό παραστατικό (Δελτίο αποστολής). Εάν κάποιος από τους πελάτες μας δεν μπορεί να εκδώσει σχετικό παραστατικό ενώ έχει αγοράσει το προϊόν με τιμολόγιο, τότε και μόνο τότε θα αποστέλλει το προϊόν κατόπιν συνεννοήσεως με κάποιον από τους εκπροσώπους της εταιρείας μας. Σε περίπτωση που η παραπάνω διαδικασία διαρκέσει πέραν των 10 ημερών χωρίς να ολοκληρωθεί με υπαιτιότητα του πελάτη, το δέμα θα επιστρέφεται στον πελάτη με δική του χρέωση μεταφορικών χωρίς να έχει ελεγχθεί. 	
_	 Η διάρκεια του τεχνικού ελέγχου των προϊόντων διαρκεί τυπικά από 24 έως 72 ώρες. Ανάλογα με το φόρτο εργασίας του τεχνικού τμήματος, αλλά και με το χρόνο που απαιτείται για να ελεγχθεί πλήρως το προϊόν (τύπος δυσλειτουργίας κλπ), ο τεχνικός έλεγχος μπορεί να διαρκέσει περισσότερο. 	(Pal
ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ ΜΕ	 Είναι αποκλειστική ευθύνη του πελάτη να έχει κρατήσει – αν το επιθυμεί – αντίγραφο (backup) των δεδομένων της συσκευής του, καθώς η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλεια δεδομένων κατά τον έλεγχό της. 	1ΕΣΩ PAYPAL
	 Οι απαραίτητοι τεχνικοί έλεγχοι γίνονται σε εργαστηριακό περιβάλλον με βάση τις επίσημες τεχνικές οδηγίες ελέγχου των ελαττωματικών συσκευών που προβλέπονται από τον εκάστοτε κατασκευαστή. 	
νημερωθείτε	 Όλα τα προϊόντα που διατίθενται προς πώληση στο ηλεκτρονικό κατάστημα της Xpatit καλύπτονται από εγγύηση καλής λειτουργίας της οποίας το διάστημα είναι ίσο με αυτό που ορίζει ο κατασκευαστής του προϊόντος και οι όροι ισχύος της εγγύησης είναι αυτοί που επίσης ο κατασκευαστής ορίζει. 	- Εγγραφή

Εφόσον λάβετε υπόψιν όσα αναφέρονται στους όρους και είστε σύμφωνος/η με αυτά, τότε κάνετε κλικ με τον κέρσορά σας στο κουτάκι δίπλα από την αρχή της πρότασης που αναφέρεται στους όρους αυτούς (σημείο 10). Σε αντίθετη περίπτωση, χωρίς την αποδοχή των όρων, δεν θα μπορείτε να προχωρήσετε στην υποβολή του RMA αιτήματός σας. Στη συνέχεια, επιλέγετε το κουμπί ΑΠΟΣΤΟΛΗ για την υποβολή της φόρμας (σημείο 11).



- 16) Στη συνέχεια, θα σας εμφανιστεί μήνυμα το οποίο σας αναφέρει ότι έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η υποβολή της φόρμας. Μπορείτε να επιλέξετε το κουμπί «ΣΥΝΕΧΕΙΑ» το οποίο θα σας κατευθύνει πίσω στη λίστα συσκευών σας.
- 17) Ταυτόχρονα, η αίτηση RMA που μόλις υποβάλατε **θα σας αποσταλεί ηλεκτρονικά στην διευθυνση email που δηλώσατε στα στοιχεία επικοινωνίας της φόρμας**.
- 18) Τέλος, θα πρέπει να σημειώνετε υποχρεωτικά τον αριθμό RMA, τον οποίο θα λάβετε στο email, πάνω στο πακέτο που θα στείλετε ή στις παρατηρήσεις του voucher για να προσδιορίσετε το RMA αίτημά σας. Σε αντίθετη περίπτωση, το πακέτο θα απορρίπτεται.